



---

---

**EDITORIAL TEAM  
JURNAL SOSIOHUMANIORA KODEPENAJSK)**

**EDITOR IN CHIEF**

Dr. Drs. Abubakar. M.Si, SCOPUS ID [58634461600](https://scopus.com/authorities/6507755894) Universitas Serambi Mekkah Aceh, Indonesia

**EDITOR**

Dr. Dian Aswita. S.Pd.,M.Pd, SCOPUS ID [57202957850](https://scopus.com/authorities/57202957850) Universitas Serambi Mekkah, Aceh, Indonesia

**SECTION EDITOR**

1. Andrew Shandy Utama, SH, MH., SCOPUS ID: [6507755894](https://scopus.com/authorities/6507755894) Universitas Lancang Kuning, Pekanbaru, Indonesia
2. Reyneldus Rino S.IP., Universitas Panca Sakti, Indonesia
3. Joshua Fernando, S.I.Kom.,M.I.Kom., SCOPUS ID: [57218271288](https://scopus.com/authorities/57218271288) Universitas MPU Tantular, Indonesia
4. Sukarddin, S.Pd., M.Pd., Universitas Teknologi Sumbawa. Sumbawa. Indonesia
5. Mahlianurrahman, M.Pd., Universitas Samudra, Langsa, Indonesia
6. Nurlina, M.Si., Universitas Taman Siswa, Yogyakarta, Indonesia
7. Iksan, M. Pd., STAI Alfihtrah Surabaya, Surabaya, Indonesia
8. Endang Lifchatullaillah, SE, MM., Universitas Dr. Soebandi, Indonesia
9. Sri Mulyono,SE., M.M., Horizon University Indonesia, Bekasi, Indonesia
10. Refika, Bidang: Institut Agama Islam Diniyyah Pekanbaru, Pekanbaru, Indonesia
11. Sawaluddin Siregar, S.FIL.I., MA., Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidempuan, Indonesia
12. Kosilah, M.Pd., Universitas Muhammadiyah Buton, Buton, Indonesia
13. Mohammad Solihin, S.Sos., M.A., Universitas Respati Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia
14. Wawat Srinawati, S.Pd,M.Pd., Universitas Muhammadiyah Bogor, Bogor, Indonesia
15. Sri Zulfida, M.A., SCOPUS ID: [57226827306](https://scopus.com/authorities/57226827306) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Sultan Abdurrahman, Kepulauan Riau, Indonesia
16. Ramlan, S.Pd., M.Hum., Universiatas Jabal Ghafur Sigli, Indonesia
17. M. Syukri Azwar Lubis, MA., Universitas Alwashliyah, Medan, Indonesia
18. Nursidрати, M.Pd., STKIP Al Amin Dompou, Dompou, Indonesia
19. Machsun Rifauddin, S.Pd.I., M.A., Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, Indonesia
20. Aay Fariah Hesyah, M.PdI. STAI PUI Majalengka, Majalengka, Indonesia
21. Haeril, S.Or., M.Kes. SCOPUS/SINTA ID: 6695839 Universitas Negeri Makassar. Makassar, Indonesia
22. Ulfa Yuniati, S.I.Kom., M.Si. Universitas Muhammadiyah Bandung, Bandung, Indonesia
23. Rosa susanti, S.ST., M.Kes. STIKES Bhakti Pertiwi Indonesia, Indonesia
24. Prima Andreas Siregar, S.E., M.Si, Universitas Riau, Riau, Indonesia
25. Muhammad Zulfikar, S. Pd., M. Pd., Universitas Negeri Makassar, Makassar, Indonesia



26. Fajrin Pane, Politeknik Tanjung Balai, Tamjung Balai, Indonesia
27. Faradiba Harahap, S. Pd., M. Hum., Politeknik Tanjung Balai, Tanjung Balai, Indonesia

#### **REVIEWER**

1. Dian Aswita. S.Pd.,M.Pd, SCOPUS ID [57202957850](https://orcid.org/57202957850) Universitas Serambi Mekkah, Aceh, Indonesia
2. Muhsyanur, S.Pd., M.Pd., Universitas Negeri Makassar, Makasar, Indonesia
3. Hasrul Sani, S.Pd., M.Pd., Universitas Teknologi Sumbawa, Sumbawa, Indonesia
4. Merita Ayu Indrianti, SP., MP., Universitas Muhammadiyah Gorontalo, Gorontalo, Indonesia
5. Jeremia Alexander Wewo, SH,MH. Universitas Kristen Artha Wacana, Nusa Tenggara Timur, Indonesia
6. Adji Suradji Muhammad., Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa APMD, Yogyakarta, Indonesia
7. Muhammad Alfatih Suryadilaga, S.Ag. M.Ag., Universitas Islam Sunan Kalijaga, Yogyakarta, Indonesia
8. Ratih Puspasari,M.Pd., Universitas Bhinneka PGRI, Tulungagung, Indonesia
9. Petrus Jacob Pattiasina, S.Pd., M.Pd., SCOPUS/SINTA ID: 57292705600 Universitas Pattimura, Indonesia
10. Dina Merris Maya Sari, M.Pd, STKIP PGRI Sidoarjo, Sidoarjo, Indonesia
11. Mister Candra, S.Pd., M.Si., Universitas Muhammadiyah Palembang, Palembang, Indonesia
12. Dhyani Ayu Perwiraningrum, SKM., MPH., Politeknik Negeri Jember, Jember, Indonesia
13. Nuning Yudhi Prasetyani, S.S, M.Hum. Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum, Jombang, Indonesia
14. Taufiqurrachman,M.Soc.Sc., Universitas Saintek Muhammadiyah, Jawa Timur, Indonesia
15. Nopriadi Saputra, ST, MM., Universitas Bina Nusantara, Jakarta, Indonesia
16. Shinta Desiyana Fajarica, S.IP., M.Si., Universitas Mataram, Mataram, Indonesia
17. Arif Setyawan, S.Hum., M.Pd., Universitas Tidar, Magelang, Indonesia
18. Wandi Abbas, S.IP., M.Hub. Int., Universitas Islam Negeri Indragiri, Indragiri, Indonesia
19. Prof. Dr. Magdalena Mo Ching Mok, M. Ed, Educational University of Hongkong, ID SCOPUS 7006024212, Hong Kong
20. Dr. Muhamad Saleh Ginting, S. Pd., M. Pd, Universitas Serambi Mekkah. Aceh, Indonesia
21. Prof. Dr. Asnawi Abdullah, BSc.PH, MHSM, MSc.HPPF, DLSHTM, Ph.D, Universitas Muhammadiyah Aceh
22. Prof. Dr. Dato' H. Mohamed Anwar bin Omar Din, Universitas Kebangsaan Malaysia, Malaysia
23. Prof. Yunisrina Qismullah Yusuf, S.Pd., M.Ed., Ph.D. Universitas Syiah Kuala, Indonesia
24. Prof. Alan Larkin, P. hD, Flinder University, Australia



25. Zhao Jing, M. ED, Gizhou Education University, China, China
26. Dr. Asriani, S. Pd., M. Pd, Universitas Serambi Mekkah, Indonesia
27. Dr. Eli Rustinar, M. Hum. Universitas Muhammadiyah Bengkulu
28. Prof. Nur Jannah bt Bali Mahomed, University Kebangsaan Malaysia
29. Prof. Dr. Mahamadaree Waeno B.Ec., M.Sc, Pathani University, Thailand
30. Dr. Tika Indiraswari, S.Si., M.Kes. Universitas Serambi Mekkah, Indonesia
31. Dr. Syarifah Kuniaty Kahar, S.Pd., M. Pd., M.A, The University of Newcastel, Australia
32. Dr. Cut Morina Zubainur, S.Pd., M.Pd, Universitas Syiah Kuala, Indonesia
33. Dr. Hj. Rani Siti Fitriani, S.S., M. Hum, Universitas Pasundan, Bandung, Indonesia
34. Dr. Adji Suradji Muhammad, S.Sos., M.Si. Universitas Maritim Raja Ali Haji, Indonesia
35. Prof. Dr. Nasrul Arahman, S.T., M.T. Universitas Syiah Kuala, Indonesia
36. Prof. Dr. M. Sahbri Abdul Majid, S.E., M.Ec., FSD. Universitas Syiah Kuala, Indonesia
37. Dr. Wahyu Khafidah, S.Pd.I, MA, Serambi Mekkah University, Indonesia
38. Muhammad Aulia, S.Pd., MTSOL.,MA.(Res.), Ph.D. Scopus ID [58785862800](#) Universitas Syiah Kuala, Indonesia
39. Dr. Usman Effendi, S.Sos., MM, Universitas Persada Indonesia YAI Jakarta, Indonesia, Indonesia
40. Prof. Eka Srimulyani, M.A, Ph.D. Scopus ID [55659548600](#) Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Indonesia
41. Prof. Bansu Irianto Ansari, M.Pd, Scopus ID [57200657770](#), Universitas Jabal Ghafur, Indonesia
42. Muhammad Zulfajri, S. Pd., M, Sc., Ph.D, ID Scopus [55843599000](#) Universitas Serambi Mekkah, Indonesia
43. Muslem Daud, S.Ag., M.Ed., Ph.D. Universitas Serambi Mekkah, Indonesia
44. Prof. Dr. Mudatsir, M.Kes, ID Scopus [57216933026](#) Universitas Syiah Kuala, Indonesia
45. Prof. Dr. Bor Chen Kuo, ID Scopus [7102294126](#) National Taichung University, Taiwan
46. Dr. Said Usman, S.Pd., M.Kes. ID Scopus [58584946800](#) Universitas Syiah Kuala, Indonesia
47. Dr. Phan Thai Thu Nguyet, M.Ed. National University of Social Sciences and Humanities Ho Chi Minh, Thailand
48. Suzanna Eddyono, S.Sos., M. Si., M.A., Ph.D, ID Scopus [57221815910](#) Universitas Gadjah Mada, Indonesia
49. Dr. Nirzalin, M.Si. ID Scopus [57218228488](#), Universitas Malikusaleh, Indonesia
50. Dr. Evi Apriana, S.Pd, M.Pd. ID Scopus Universitas Serambi Mekkah, Indonesia
51. Dr. Arfriani Maifizar S,E, M.Si., Universitas Teuku Umar Aceh Barat, Indonesia, ID SCOPUS 57210744149., Indonesia
52. Dr. Drs. Niswanto, M. Pd. ID Scopus UNiversitas Syiah Kuala, Indonesia
53. Dr. H. Abdul Mufid, Lc., M.Si. ID Scopus [57219163673](#), STAI Khozinatul Ulum Blora Jawa Tengah, Indonesia



54. Jullimursyida, M.Si., Ph.D. ID Scopus [57245945600](#), Universitas Malikussaleh, Indonesia
55. Exkarach Denang, M.Ed., Ph.D, Udom Tani University, Thailand
56. Prof. Dr. Abdul Sukor, Universiti Utara Malaysia, Malaysia
57. Dr. Ibrahim, M.Pd. Universitas Serambi Mekkah, Indonesia
58. Dr. Muhammad Subhan, Ph.D., M.Sc., B.Eng., MLogM, Aff.M.ASCE, King Abdul Aziz University, Saudi Arabia
59. Dr. Soetji Andari, Badan Riset dan Inovasi Nasional BRIN, Indonesia
60. Dr. Asmawati, M. Si, Universitas Abulyatama, Indonesia
61. Dr. B,M.A.S Anaconda Bangkara. M. Sc, ID Scopus [57313315400](#), Presiden University, Indonesia
62. Prof. Dr. H. Abdull Sukor bin Shaari, Universitas Sains Malaysia, Malaysia
63. Dr. Usman Effendi, S. Sos., M.Si, Universitas Persada Indonesia YAI Jakarta, Indonesia
64. Septhia Irnanda, S.Pd., M.Tsol., Ph.D, ID Scopus [57209573672](#), Universitas Serambi Mekkah, Indonesia
65. Dr. Basri, M.Pd, Universitas Jabal Ghafur, Indonesia
66. Dr. Jalaluddin, S. Pd., M. Pd, Unkversitas Serambi Mekkah, Indonesia
67. Dr. Soetam Rizky Wicaksono, M.M, ID Scopus [57209459047](#), Machung University, Indonesia
68. Dr. Lutfi Yondri, M.Hum. ID Scopus [24391756000](#), Kajian Budaya dan Arkeologi Indonesia
69. Dr. Elihami, S. Pd., M. Pd.I. ID Scopus [57217057971](#), Universitas Muhammadiyah Enrekang, Indonesia
70. Dr. Wartiniyati, SKM. M. Kes, Departemen of Environmental Health, Jakarta II Health Polytechnic, of Jakarta, Indonesia

#### **LANGUAGE ADVISOR**

1. Sri Zulfida, SCOPUS ID [57226827306](#) Sekolah Tinggi Agama Islam Sultan Abdurrahman Kepulauan, Riau, Indonesia
2. Rani Siti Fitriani, S.S., M. Hum, Universitas Pasundan, Bandung, Indonesia
3. Septhia Irnanda, S, Pd., M. Tesol., P. hD., SCOPUS ID 5720957372 Universitas Serambi Mekkah, Aceh, Indonesia
4. Sabrina, S. Pd., M. Transt., Universitas Serambi Mekkah
5. Muhammad Aulia, S. Pd., M. Tesol., P D., SCOPUS ID [58785862800](#) Universitas Syiah Kuala, Aceh, Indonesia

#### **PROOF READER**

1. Rani Siti Fitriani, S.S., M. Hum, Universitas Pasundan, Bandung, Indonesia
2. Septhia Irnanda, S, Pd., M. Tesol., P D., SCOPUS ID 5720957372 Universitas Serambi Mekkah
3. Sabrina, S. Pd., M. Transt., Universitas Serambi Mekkah, Aceh, Indonesia
4. Muhammad Aulia, S. Pd., M. Tesol., P D., SCOPUS ID [58785862800](#) Universitas Syiah Kuala, Aceh Indonesia



**KOMONITAS DOSEN PENELITI DAN PENULIS INDONESIA  
(KODEPENA)**

**JURNAL SOSIOHUMANIORA KODEPENA(JSK)**

**Information Center for Indonesian Social Sciences**

Jln. Sumatera No.41, Babakan Ciamis, Kota Bandung, Jawa Barat 40117, WA : 081360436675 or  
081290969933, Web team 082244166307web: <http://jsk.kodepena.org/index.php/jsk>,

---

#### **WEB AND OJS MANAGER**

1. Soetam Rizky Wicaksono, S. Kom., MM., SCOPUS ID [57209459047](#) Machung University, Malang, Indonesia
2. Munawir, ST., MT., SCOPUS ID [57194214483](#) Universitas Serambi Mekkah, Aceh, Indonesia

## Peran Aparatur Gampong Dalam Menangani Konflik Sosial Masyarakat Di Gampong Peunaga Cut Ujong Aceh Barat

**Arfriani Maifizar<sup>1</sup>, Puja Amelia<sup>2</sup>, Abubakar<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Arfriani Maifizar adalah Dosen, Universitas Teuku Umar Aceh, Indonesia  
Email: arfrianimaifizar@utu.ac.id

<sup>2</sup>Puja Amelia adalah Dosen Universitas Teuku Umar Aceh, Indonesia  
Email : pujaamelia @utu.ac.id

<sup>3</sup>Abubakar adalah Dosen Universitas Serambi Mekkah, Banda Aceh, Indonesia  
Email: abubakar@serambimekkah.ac.id

### Abstract

Tujuan penelitian ini mendeskripsikan peran aparatur gampong dalam menangani permasalahan antara PT.Mifa dengan masyarakat Punaga Cut Ujong. Adapun Teori yang penulis utarakan disini adalah teori peran.Pendekatan penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melakukan pengamatan langsung, wawancara mendalam aparatur gampong, analisis data, perbandingan, dan penggabungan berbagai jenis dokumen, baik tertulis, gambar, maupun melalui webside dan media lainnya. Hasil dari penelitian, penulis dapat menyimpulkan bahwa berpendapat bahwa peran aparatur kan Gampong dalam menangani permasalahan ini adalah bersikap netral, dikarenakan aparatur gampong baru menjabat kurang lebih setahun sehingga permasalahan yang sebenarnya terjadi belum mampu diselesaikan secara menyeluruh sehingga terkesan lemah atau kurang mampu dalam menangani permasalahan konflik sosial yang terjadi. Begitupun upaya perdamaian melalui mobilisasi kedua pihak yang berkonflik sehingga terpaksa melibatkan pemerintah kecamatan bekerja sama dan PT. Mifa didukung oleh tokoh masyarakat setempat dan pihak kepolisian untuk mengatasi permasalahan ini, khususnya melalui upaya perdamaian melalui mobilisasi, kedua pihak yang berkonflik dan dilakukan rekonsiliasi.

Keywords: aparatur gampong, masyarakat, perusahaan , konflik sosial

### PENDAHULUAN

Pemerintahan Gampong merupakan basis pemerintahan terendah dalam struktur pemerintahan Indonesia dan sangat penting bagi keberhasilan upaya pembangunan nasional secara keseluruhan, maka Gampong merupakan sistem administrasi pemerintahan terendah dalam pembangunan. Aspek atau bidang kompleks yang perlu

Peran Aparatur  
Gampong  
Dalam.....

Jurnal Sosiohumaniora  
Kodepena  
pp. 93-100



dikembangkan pada tingkat pemerintahan Gampong tidak hanya meningkatkan kapasitas aparatur pemerintah Gampong dalam menjalankan fungsi administratif pemerintahan, tetapi juga memperkuat partisipasi masyarakat, kelembagaan dan aspek lainnya.

Pemerintah Gampong dan pegawainya bertugas sebagai penyelenggara pemerintahan, pembangunan, dan urusan kemasyarakatan termasuk mengelola berbagai Lembaga adatnya (Aswita, D. at all, 2023) Oleh karena itu, diperlukan aparat Gampong yang benar-benar kompeten, mampu bekerja sama dan melaksanakan tugasnya dengan penuh tanggung jawab. Aparat Gampong yang juga disertai tugas administratif menduduki jabatan yang sangat penting karena sebagai lembaga pemerintahan terendah mengetahui segala situasi dan permasalahan setempat. Informasi ini akan dikoordinasikan dengan pemerintah daerah karena diperlukan untuk merumuskan kebijakan lokal dan nasional untuk kebutuhan pembangunan secara umum. Kepala Gampong dituntut untuk menjalankan tugasnya secara lebih optimal guna memperlancar pelaksanaan misi nasional.

Menyimpang dari pemikiran tersebut dan mengacu pada kenyataan Aparat Gampong Peunaga Cut Ujong Kabupaten Aceh Barat Kecamatan Meurebo. keterampilan Kepala Gampong Peunaga Cut Ujong dalam melaksanakan tugasnya terutama dalam menangani permasalahan masyarakat yang berada didalam kampung tersebut. Pemerintahan Gampong adalah penyelenggara yang mempunyai hak, wewenang dan kewajiban untuk mengatur pemerintahan desa, yaitu mengatur rumah tangganya sendiri, dan bertanggung jawab dalam bidang pemerintahan, pembangunan, dan kemasyarakatan dalam rangka pemerintahan desa.

Peran perangkat Gampong sangat penting bagi daerah, khususnya masyarakat. Gampong merupakan organisasi yang paling dekat dan bersentuhan langsung dengan masyarakat. Gampong menjadi garda terdepan dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah. Pegawai pemerintah adalah profesional dan diharapkan dapat mengelola pekerjaannya dengan baik. Jika dikaitkan dengan jumlah penduduk Indonesia (yang mayoritas 80% diantaranya tinggal di perdesaan), maka penting untuk memprioritaskan pembangunan perdesaan guna membangun masyarakat sejahtera. Dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang perubahan atas Undang- Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah disebutkan bahwa Gampong adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus Urusan Pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Setiap daerah di Indonesia memiliki potensi lokal yang seharusnya di kelola dengan baik untuk mensejahterakan masyarakat, aparatur gampong juga memiliki wewenang dalam usaha pengelolaan seluruh sumber daya yang ada di daerahnya serta memiliki kewajiban untuk menangani setiap masalah yang terjadi. Salah satu daerah yang memiliki hasil tambang batubara adalah Aceh. Kabupaten Aceh Barat sendiri merupakan salah satu daerah yang memiliki tambang batubara yaitu PT. Mifa Bersaudara. Walaupun dapat menyumbang untuk devisa negara, tetapi eksploitasi dan

penggunaan sumber daya alam secara besar dengan mengabaikan lingkungan dapat mengakibatkan berbagai dampak baik jangka pendek maupun jangka panjang. Pembangunan suatu negara yang dapat dikatakan berhasil apabila tidak ada kerusakan alam yang dihasilkan serta tetap melestrikan lingkungan

PT Mifa Bersaudara (“MIFA” atau “Perseroan”) merupakan salah satu entitas anak PT Media Djaya Bersama yang didirikan pada tahun 2002. Sejak awal pe ndirian sampai dengan saat ini, Mifa menjalankan kegiatan operasi pertambangan batu bara yang terintegrasi di wilayah Aceh Barat, Provinsi Aceh. Perusahaan tambang ini berdiri di salah satu Gampong dalam wilayah Kec. Meureubo yaitu Gampong Peunaga Cut Ujong. Karena perusahaan ini berdiri di Gampong tersebut, maka segala bentuk dampak dari kegiatan industri batubara berkemungkinan akan dirasakan oleh masyarakat Gampong tersebut, dari yang positif hingga dampak yang mengarah ke negatif.

Berdirinya PT. Mifa Bersaudara di daerah pemukiman warga tentunya menimbulkan pro dan kontra di kalangan masyarakat. Terlebih mengenai dampak yang dihasilkan oleh kegiatan pertambangan ini. Karena sudah bukan menjadi rahasia umum, bahwasanya batubara merupakan bahan tambang yang berharga tinggi namun juga berdampak besar untuk lingkungan, oleh sebab itu perusahaan pertambangan seperti PT. Mifa Bersaudara dan yang lainnya tidak bisa abai terhadap kondisi lingkungan yang ditimbulkan dari aktivitas industri tersebut.

Masyarakat yang pada dasarnya memang sudah lama tinggal dan menetap di sekitar kawasan tersebut sebelum dibangunnya industri pertambangan pastinya mengharapkan adanya hubungan simbiosis mutualisme yang terjadi antara pihak perusahaan dengan masyarakat. Namun, jika pada kenyataannya yang terjadi tidak sesuai harapan, maka kemungkinan terjadinya konflik akan semakin besar. Oleh kerennya, peran pemerintah gampong peunaga cut ujong sebagai aktor pengambil kebijakan diperlukan disini.

Pemerintah gampong dapat menjadi wadah untuk menampung dan mengaspirasikan keluhan dari masyarakat kemudian tentaunya juga berperan dalam proses penyelesaian apabila terjadi konflik, menjadi aktor dalam proses komunikasi efektif dengan pihak perusahaan, serta peran- peran lain yang menjadi tanggung jawab pemerintah dalam hal ini pemerintah yang secara langsung terlibat yaitu pemerintah gampongPeunaga Cut Ujong. Dari observasi yang telah diamati, ditinjau dari segi bentuk peranan aparaturnya gampong peunaga cut ujong masih terlihat sangat kurang optimal dalam menangani permasalahan yang di timbulkan oleh PT Mifa Bersaudara terhadap masyarakat setempat. Pemerintah gampong atau aparaturnya gampong peunaga cut ujong bisa di katakan tidak melakukan komunikasi mengenai penyelesaian permasalahan antara masyarakat gampong dengan PT. Mifa bersaudara sehingga menimbulkan demonstrasi oleh masyarakat. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengkajian mendalam dalam penyelesaian permasalahan digampong Peunaga Cut Ujong..

Aparatur Gampong merupakan aspek dinamis dari kedudukan (status). Peran dapat memandu perilaku seseorang karena fungsi peran itu sendiri adalah memberi arahan

pada proses sosialisasi dan mewariskan tradisi, kepercayaan, nilai, norma, dan pengetahuan.

Peran dapat menyatukan kelompok atau komunitas dan mengaktifkan sistem kendali dan pengendalian untuk menyelamatkan nyawa. Selain itu, peran muncul sebagai lebih banyak fitur, penyesuaian, dan proses. Lebih khusus lagi, orang (lembaga) menempati posisi dan tempat dalam masyarakat, serta memainkan peran. Secara Konseptual peranan mencakup beberapa hal meliputi (a) Peranan meliputi norma-norma yang dihubungkan dengan posisi atau tempat seseorang dalam masyarakat. Peranan dalam arti meliputi rangkaian peraturan-peraturan yang membimbing seseorang dalam kehidupan kemasyarakatan.(b)Peranan dalam konsep perihal apa yang dapat dilakukan oleh individu dalam masyarakat sebagai organisasi.

Dalam Poerwadarmita menurut Aler, Rumapea, dan Ogotan Secara etimologi peran berarti yang diartikan sebagai perangkat tingkah laku yang diharapkan,dimiliki oleh orang yang berkedudukan dalam masyarakat . Senada pernyataan tersebut Yad mulyadi menyatakan bahwa peran adalah tingkah laku yang diharapkan diperbuat seorang sesuai dengan status atau kedudukannya baik pimpinan terhadap bawahan dalam kesatuan kerja. Aparatur gampong dapat langsung menjalankan perannya sesuai tugas dan fungsinya serta ikut serta dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat setempat, dan masyarakat setempat merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa dan pelayanan yang diberikan, disediakan dengan benar jika Memuaskan pelayanan yang diharapkan dapat berjalan maksimal. (Aler, Rumapea, & Ogotan, 2016 )

Konsep Pelayanan publik diartikan sebagai pemberian pelayanan untuk kepentingan suatu organisasi (menjawab kebutuhan masyarakat atau masyarakat) sesuai dengan aturan dan prosedur dasar yang telah ditetapkan. Sebagaimana telah disebutkan sebelumnya, pemerintah pada hakikatnya adalah pelayanan kepada masyarakat. Di era modernisasi, Aparatur Sipil Negara (ASN) telah menjadi institusi dan kelompok profesi yang sangat penting. Menurut Thoha dalam (Aler, Rumapea, & Ogotan, 2016) bahwa: Tugas pelayanan lebih menekankan kepada mendahulukan Kepentingan umum, mempermudah urusan publik. Sedangkan tugas mengatur lebih menekankan kepada kekuatan atau power yang melekat pada posisi jabatan birokrasi. Menurut undang-undang No.25 tahun 2009, pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa atau pelayanan administratif yang di sediakan oleh penyelenggara pelayanan public.

Dalam UU RI Nomor 22 tahun 1999, desa sebagai suatu kesatuan masyarakat hukum yang memiliki kewenangan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat berdasarkan asal-usul dan adat istiadat setempat yang diakui dalam sistem pemerintahan nasional dan berada di daerah kabupaten. Penegrtian ini mengandung makna dan konsekuensi logis dalam penataan sistem pemerintahan dan birokrasi. Hal lain menyangkut keberadaan pemerintah desa yang memposisikan pemerintah desa dan Badan Perwakilan Desa sebagai pemegang pemerintahan “birokrasi desa”. Kemungkinan lembaga lain yang

telah lama diakui oleh masyarakat sulit untuk memegang peranan ini. Pemerintahan desa merupakan subsistem dalam sistem pemerintahan nasional.

## **METODE PENELITIAN**

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu studi dokumen, studi dokumen adalah Metode kualitatif, studi dokumen adalah teknik pengumpulan data yaitu dengan melakukan pengamatan langsung, adapun informan terdiri dari Geuchik dan Ketua pemuda adapun alasan penulis memilih alasan pengambilan informasi di karenakan kepala Gampong memiliki peran dalam membuat perencanaan dan pelaksanaan. Sementara itu, ketua pemuda dapat memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian.

wawancara yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan secara tatap muka kepada para aparatur desa, analisis, perbandingan, dan penggabungan berbagai jenis dokumen, baik tertulis, gambar, maupun melalui webside dan media lainnya. metode penelitian juga dapat melibatkan studi pustaka, yang dilakukan dengan mengaji sumber tertulis seperti dokumen, laporan tahunan, peraturan perundangan. observasi yang kami lakukan yaitu dilakukan dengan cara mengamati dokumen secara sistematis untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang isi dokumen tersebut. Observasi terhadap dokumen dapat dilakukan dengan memperhatikan konteks sosial dan institusional di mana dokumen tersebut dihasilkan yaitu dengan melihat fakta-fakta yang terjadi dilapangan dan didukung dengan data-data kepustakaan sehingga dapat memberikan jawaban terhadap permasalahan- permasalahan yang diteliti

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdirinya PT. Mifa Bersaudara di daerah pemukiman warga tentunya menimbulkan pro dan kontra di kalangan masyarakat. Terlebih mengenai dampak yang dihasilkan oleh kegiatan pertambangan ini. Karena sudah bukan menjadi rahasia umum, bahwasanya batubara merupakan bahan tambang yang berharga tinggi namun juga berdampak besar untuk lingkungan, oleh sebab itu perusahaan pertambangan seperti PT. Mifa Bersaudara dan yang lainnya tidak bisa abai terhadap kondisi lingkungan yang ditimbulkan dari aktivitas industri tersebut.

Masyarakat yang pada dasarnya memang sudah lama tinggal dan menetap di sekitar kawasan tersebut sebelum dibangunnya industri pertambangan pastinya mengharapkan adanya hubungan simbiosis mutualisme yang terjadi antara pihak perusahaan dengan masyarakat. Namun, jika pada kenyataannya yang terjadi tidak sesuai harapan, maka kemungkinan terjadinya konflik akan semakin besar. Oleh kerennya, peran pemerintah sebagai aktor pengambil kebijakan diperlukan disini. Pemerintah dapat menjadi wadah untuk menampung dan mengaspirasikan keluhan dari masyarakat kemudian tentanya juga berperan dalam proses penyelesaian apabila terjadi konflik, menjadi aktor dalam proses komunikasi efektif dengan pihak perusahaan, serta peran-peran lain yang menjadi

tanggung jawab pemerintah dalam hal ini pemerintah yang secara langsung terlibat yaitu pemerintah GampongPeunaga Cut Ujong.

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan, peran pemerintah Gampong dalam menyelesaikan perselisihan antara warga Gampong dengan PT. Mifa dirasa masih kurang optimal. Informasi yang di dapatkan dari wawancara dengan narasumber pertama yang juga merupakan keuchik dari Gampong Peunaga Cut Ujong mengatakan bahwa terdapat dua konflik sosial yang paling sering terjadi dari berdirinya PT Mifa Bersaudara yaitu konflik terkait masalah kesehatan dan konflik masalah pemberdayaan masyarakat. Dari kedua konflik tersebut terutama pada konflik kesehatan, sudah banyak masyarakat merasakan dampaknya. masyarakat juga mengeluhkan masalah lingkungan yang tercemar, debu dari batu bara tersebut tertiuip angin dan masuk ke rumah-rumah masyarakat mengotori lantai, perabotan, pakaian bahkan makanan. Namun dari informasi yang didapatkan yang pada saat ini menjabat sebagai keuchik satu tahun terakhir, penyelesaian konflik oleh pihak PT Mifa Bersaudara sendiri yakni dengan adanya pemberikan berbagai macam bantuan CRS untuk kaum dhuafa, Imam chik, para janda. "Tugas saya sebagai pejabat Gampong di gampong peunaga cut ujong adalah bertanggung jawab menyelesaikan masalah ini agar tidak berlanjut".

Dari hasil penelitian di atas, penulis berpendapat bahwa posisi pemerintah Gampong dalam menangani permasalahan ini adalah netral, namun pemerintah tidak pernah mau mengetahui permasalahan yang sebenarnya sehingga lemah dalam menangani permasalahan tersebut. Upaya pemerintah kecamatan bekerja sama dengan pemerintah Gampong dan PT. Mifa didukung oleh tokoh masyarakat setempat dan pihak kepolisian untuk mengatasi permasalahan ini, khususnya melalui upaya perdamaian melalui mobilisasi kedua pihak yang berkonflik dan selanjutnya dilakukan rekonsiliasi.

Terkait dengan Analisi kajian konsep peran pemerintah Gampong dalam mengatasi konflik social di Gampong Peunaga Cut Ujong, maka Pendekatan teori ini berhubungan dengan cara menilai atau mengukur efektivitas organisasi yang menekankan pentingnya peran organisasi dalam mengatasi konflik masyarakat sebagai kriteria peran. Dalam pendekatan teoritis, kriteria peran ini dapat mencakup beberapa indikator, seperti Menurut teori Soerjono Soekanto dalam Rahawarin, Y. (2018) a. Peran mencakup norma-norma yang berkaitan dengan kedudukan atau kedudukan seseorang dalam masyarakat. b. Peran dalam pengertian ini merupakan seperangkat aturan yang menjadi pedoman seseorang dalam kehidupan bermasyarakat. c. Peran adalah konsep tentang apa yang dapat dilakukan individu dan organisasi dalam masyarakat. d. Peran juga mencakup tindakan individu yang penting bagi struktur sosial masyarakat. Temuan yang diuraikan dan dirangkum di atas dapat dijelaskan bahwa Peran merupakan konsep tentang apa yang dapat dilakukan individu dan organisasi dalam masyarakat. Peran pemerintah baik itu kecamatan ataupun pemerintah Gampong melakukan negosiasi apabila musyawarah tidak mendapat titik temu. Ini merupakan langkah akhir yang di ambil oleh pemerintah peunaga cut ujong .

Hasil temuan penlitian menunjukkan bahwa aparatur pemerintah di Gampong Peunaga Cut Ujong sudah mempunyai perlengkapan, meski belum sepenuhnya mampu berperan untuk menjalankan tugasnya.

Peran Aparatur Pemerintahan gampong sangat penting dalam mengatasi permasalahan untuk memberikan pelayanan publik yang efisien dan efektif kepada masyarakat. Aparatur gampong mempunyai beberapa peran penting, antara lain Koordinasi pelayanan, pengembangan keterampilan, solusi pemersalahan pengawasan, pengelolaan talenta, transparansi, kolaborasi, dan inovasi. penelitian menunjukkan bahwa peran pemerintah gampong dalam penyelesaian konflik antar warga gampong masih dirasa kurang optimal, Hal ini terbukti dari hasil wawancara dengan informan yang menyatakan bahwa Konflik di gampong Peunaga cut ujong tidak terlepas dari keberadaan PT MIFA, dalam permasalahan ini, saya tidak akan mendukung salah satu pihak yang berselisih, Sikap netral dari pihak aparaturnya gampong dalam menyelesaikan konflik social di dalam masyarakat menjadikan penyelesaian masalah tidak pernah terselesaikan secara tuntas.

Dalam konteks ini peranan Aparatur gampong sangat dibutuhkan pemerintahan untuk menata dan mengurus setiap hal yang berkaitan dengan Gampong .Struktur Pemerintah gampong terdiri dari beberapa tingkatan yang setiap tingkatannya memiliki porsinya sendiri. Pemerintah gampong ditugaskan oleh pemerintah pusat untuk mengatur Masyarakat pedesaan setempat berdasarkan dengan undang-undang yang ada demi mewujudkan pembangunan pemerintah diwilayah gampong tersebut. Setiap gampong dikepalai oleh seorang Kepala gampong yang dibantu oleh jajaran perangkat gampong lainnya dalam mengurus setiap keperluan gampong. Peran Aparatur Pemerintahan gampong dalam hal ini yaitu untuk menumbuhkan sikap solidaritas sosial kepada masyarakat untuk saling peduli terhadap sesama. Pemerintah gampong harus mampu memposisikan dirinya sebagai pemimpin masyarakat dalam menangani permasalahan guna untuk memperbaiki kehidupan Masyarakat.

## **KESIMPULAN**

Posisi pemerintah Gampong dalam menangani permasalahan ini adalah netral, namun pemerintah tidak pernah mau mengetahui permasalahan yang sebenarnya sehingga lemah dalam menangani permasalahan tersebut. Upaya pemerintah kecamatan bekerja sama dengan pemerintah Gampong dan PT. Mifa didukung oleh tokoh masyarakat setempat dan pihak kepolisian untuk mengatasi permasalahan ini, khususnya melalui upaya perdamaian melalui mobilisasi, kedua pihak yang berkonflik dan selanjutnya dilakukan rekonsiliasi. aparaturnya pemerintah di Gampong Peunaga Cut Ujong sudah mempunyai perlengkapan, meski belum sepenuhnya mampu, untuk menjalankan tugasnya. Peningkatan produktivitas yang tinggi dan peningkatan profesionalisme di tempat kerja selalu dikaitkan dengan ukuran atau standar kinerja.

Bila peran dari aparaturnya gampong tidak maksimal dalam mengatasi konflik social dalam masyarakat . Seyogyanya pihak Kepolisian yang akan berperan dalam Mengatasi Konflik social yang terjadi antar Kelompok masyarakat. Hal ini menjadi penting mengingat tugasnya sebagai aparaturnya pemerintah mempunyai tugas pokok memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Wibowo, A. W. (2021). Manajemen Konflik Pemerintah Daerah dalam Menyelesaikan Konflik antara Masyarakat dengan Perusahaan Tambang Batubara (Studi Kasus di Kalimantan Timur). *Sosial Pedagogy*, 2
- Ahmad, K., & Ongki, O. (2020). Peran Kepala Gampong dalam Menyelesaikan Konflik Antar Masyarakat Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2015. *CIVICUS: Pendidikan-Penelitian-Pengabdian Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan*, 58-68.
- Aler, Y. S., Rumapea, P., & Ogotan, M. (2016). Peranan Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Masyarakat di Desa Pitu Kecamatan Tobelo Tengah Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(41).
- Ayuwi, A. S. (2022). Analisis Akuntabilitas Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Inspektorat Kota Langsa (Studi Kasus Pelaksanaan Pembinaan Atas Penyelenggaraan Urusan Pemerintah Gampong). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 7(3).
- Indriyana, I., Suprihanto, J., & Wikaningtyas, S. U. (2020). Evaluasi Kinerja Aparatur Pemerintah Desa (Studi Di Desa Senumarga Kecamatan Belitang Iii Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Sumatera Selatan) Tahun 2020 (Doctoral Dissertation, Stie Widya Wiwaha).
- Mustanir, A., Sellang, K., & Ali, A. (2019). Peranan Aparatur Pemerintah Gampong Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan Di Gampong Tonrongnge Kecamatan Baranti Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Clean Government*, 2(1), 67-84
- PG, Z. G. R. G. (2020). Peranan Aparatur Pemerintah Desa Guna Menumbuhkan Sikap Solidaritas Sosial Dalam Penanggulangan Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Di Desa Rancatungku Kecamatan Pameungpeuk Kabupaten Bandung) (Doctoral dissertation, FKIP UNPAS).
- Poerwadarminta, 1996, Kamus Umum Bahasa Indonesia, Jakarta : *Balai Pustaka*
- Simbolon, D. S., Sari, J., Purba, Y. Y., Siregar, N. I., Salsabila, R., & Manulang, Y. (2021). Peranan pemerintah Gampong dalam pembangunan infrastruktur. *Jurnal Kewarganegaraan*, 5(2), 295-302.
- Syafira, F., & Wahyuningsih, Y. E. (2021). Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Publik: (Studi Kasus Pada Gampong Ladang Kecamatan Susoh Kabupaten Aceh Barat Daya). *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(3), 604-612.
- Rahawarin, Y. (2018). Peran Pemerintah Gampong dalam Mengatasi Konflik Masyarakat Di Gampongkumo Kecamatan Tobelo Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(63).
- Thoha, 1995, Kepemimpinan Dalam Manajemen, Jakarta: Raja Grafindo Persada

- Wuri, R. R., Kaunang, M., & Pioh, N. (2017). Kinerja Aparatur Pemerintah Gampong dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Di Gampongsinsingon Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow). *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- X- Pro li, Lomo-Fi, Earlybird, Sutro, Toaster, Brannan, Inkwell, Walden, Hefe, Apollo, Proprockee, Nashville, Gotham, 1977, Dan Lord Kelvin.
- Zukri, Z., & Sagita, M. (2020). Analisis Fungsi Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Gampong (Dpmg) Dalam Peningkatan Kinerja Aparatur Pemerintahan Gampong. *Jurnal Sosial Humaniora Sigli*, 3(2), 112-12
- Aswita, D., Apriana, E., Herlina, H., Abubakar, A., & Azzarkasyi, M. (2023). the Potential Role of Panglima Laôt for Sustainable Marine Ecotourism Development Based on Islamic Culture. *Jurnal Ilmiah Islam Futura*, 23(2), 218-234.

**Copyright © 2024, Arfriani Maifizar, Puja Amelia,  
Abubakar**

*The manuscript open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.*

